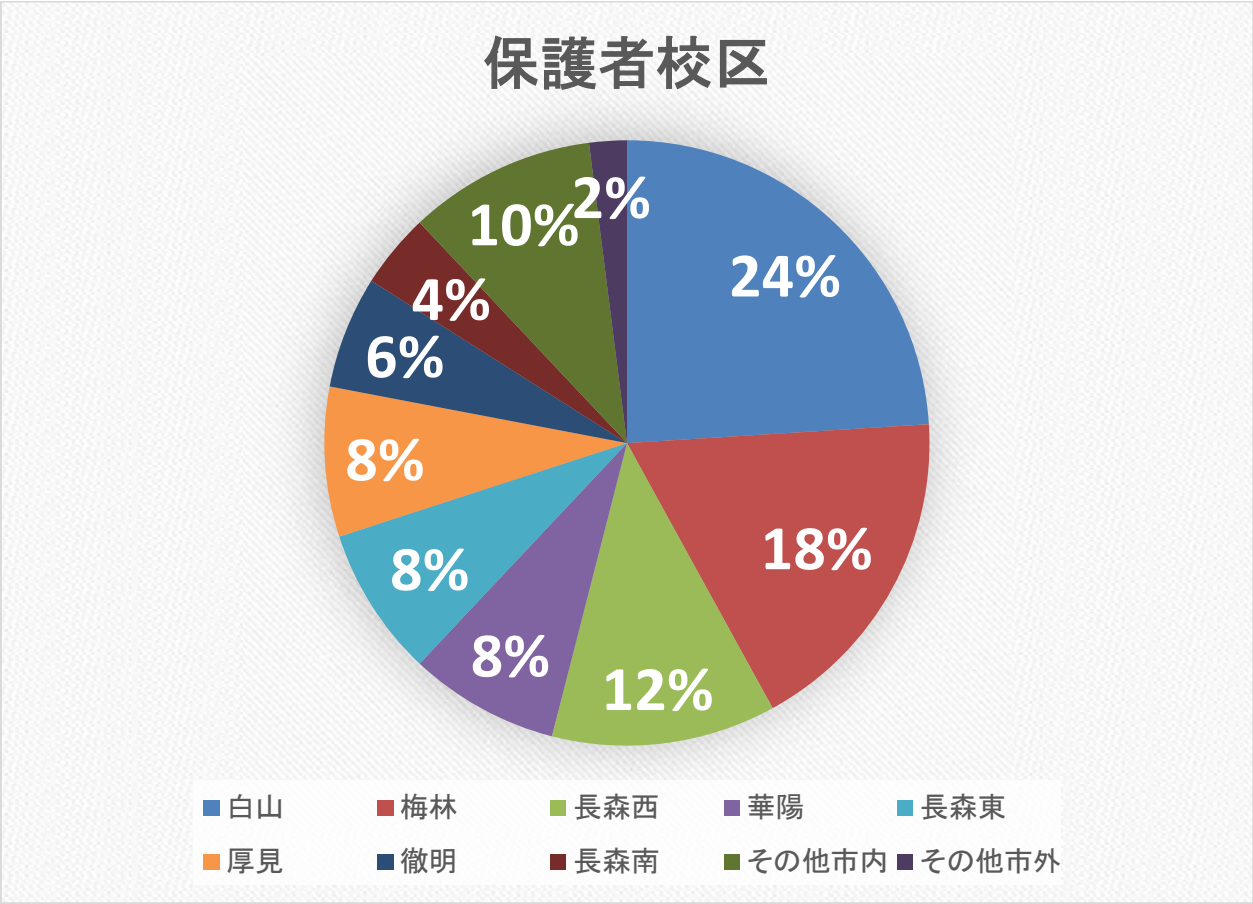
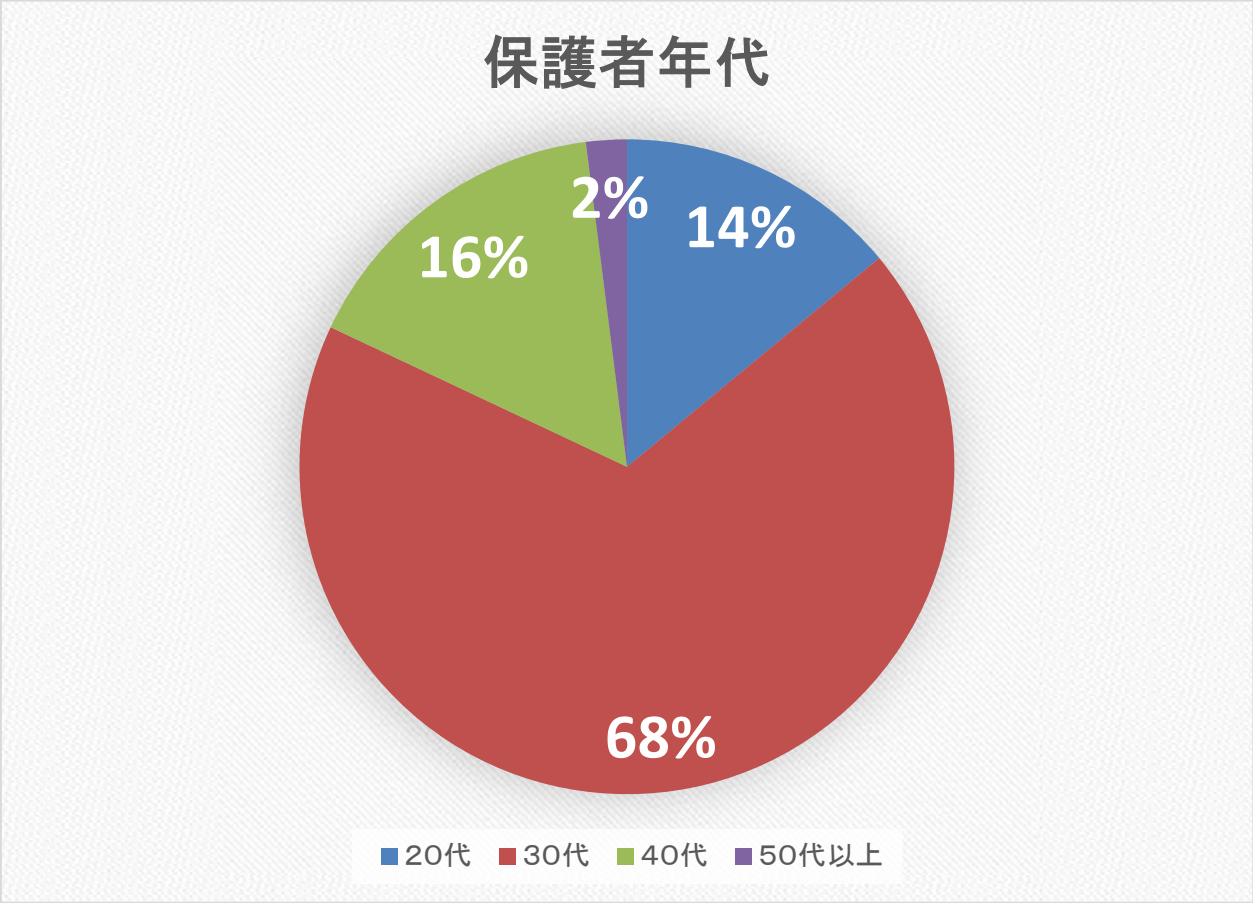

保護者校区
24%
18%
12%
8%
8%
8%
6%
4%
10%
2%
白山
梅林
長森西
華陽
長森東
厚見
徹明
長森南
その他市内
その他市外


保護者年代
14%
68%
16%
2%
20代
30代
40代
50代以上

アンケート報告様式【保護者用】

| 施設名 | 梅林児童館 |
|---|---|
| 実施期間 | 令和 6 年 1 月 10 日～ 2 月 10日 |
| 回答人数 | 50人 |

1 校区

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 白山 | 12人 | 24% | 梅林 | 9人 | 18% | 長森西 | 6人 | 12% |
| 華陽 | 4人 | 8% | 長森東 | 4人 | 8% | 厚見 | 4人 | 8% |
| 徹明 | 3人 | 6% | 長森南 | 2人 | 4% | 長森北 | 1人 | 2% |
| 加納 | 1人 | 2% | 京町 | 1人 | 2% | 茜部 | 1人 | 2% |
| 明徳 | 1人 | 2% | 市外（本巣） | 1人 | 2% | | | |

2 年齢

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10代 | | | 20代 | 7人 | 14% | 30代 | 34人 | 68% |
| 40代 | 8人 | 16% | 50代以上 | 1人 | 2% | | | |

3 利用頻度

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①初めて | 2人 | 4% | ②ほぼ毎日 | | | ③週2～3回 | 12人 | 24% |
| ④週1回 | 12人 | 24% | ⑤2週間に1回 | 11人 | 22% | ⑥月1回 | 10人 | 20% |
| ⑦その他 | 3人 | 6% | | | | | | |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| 2～3ヵ月に1回 | 2人 | 64% | 来れる時 | 1人 | 33% | | | |

4-1 来館相手

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①子 | 49人 | 98% | ②孫 | 1人 | 2% | ③友人 | | |
| ④その他 | | | | | | | | |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

4-2 子・孫の年齢
（複数回答あり）
62

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①0才 | 11人 | 17% | ②1才 | 19人 | 31% | ③2才 | 19人 | 31% |
| ④3才以上 | 13人 | 21% | | | | | | |

5 来館方法
（複数回答あり）
52

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①徒歩 | 16人 | 32% | ②自転車 | 2人 | 3% | ③自家用車 | 34人 | 65% |
| ④公共交通機関 | | | ⑤その他 | | | | | |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

6 何で知った
（複数回答あり）
53

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①ホームページ | 27人 | 55% | ②広報紙・チラシ | 1人 | 1% | ③学校 | | |
| ④保育所・幼稚園 | 4人 | 7% | ⑤知人・友人 | 11人 | 20% | ⑥ぎふし子育て応援アプリ | 1人 | 1% |
| ⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア | | | ⑧その他 | 9人 | 16% | | | |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| 家族(妻含む) | 2人 | 23% | 梅林ひよっこ | 1人 | 11% | 白山プチ | 1人 | 11% |
| 保健師さん | 1人 | 11% | ずっと昔から来ているので | 1人 | 11% | 散歩で見つけた | 1人 | 11% |
| 通っている保育園の近く | 1人 | 11% | 無記入 | 1人 | 11% | | | |
| | | | | | | | | |

7 評価

＜職員について＞

【あいさつ】

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①満足 | 50人 | 100% | ②ほぼ満足 | | | ③普通 | | |
| ④やや不満 | | | | | | | | |
| 【理由】 | | | | | | | | |
| ⑤不満 | | | | | | | | |
| 【理由】 | | | | | | | | |
| ⑤無回答 | | | | | | | | |

【言葉づかい】

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①満足 | 50人 | 100% | ②ほぼ満足 | | | ③普通 | | |
| ④やや不満 | | | | | | | | |
| 【理由】 | | | | | | | | |
| ⑤不満 | | | | | | | | |
| 【理由】 | | | | | | | | |
| ⑤無回答 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【利用者対応】 | ①満足 | 50人 | 100% | ②ほぼ満足 | | | ③普通 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

＜施設について＞

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【利用しやすさ】 | ①満足 | 45人 | 90% | ②ほぼ満足 | 5人 | 10% | ③普通 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【整理整頓】 | ①満足 | 48人 | 96% | ②ほぼ満足 | 2人 | 4% | ③普通 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【清潔感】 | ①満足 | 46人 | 92% | ②ほぼ満足 | 3人 | 6% | ③普通 | 1人 | 2% |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【換気】 | ①満足 | 47人 | 94% | ②ほぼ満足 | 3人 | 6% | ③普通 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |
| 【理由】 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつもありがとうございます（3）
・いつもやさしくしてもらい感謝しております
・いつも優しく接してくださりありがとうございます
・いつもやさしく接してくれるし、話もたのしく気分転換になります
・みんな優しく接して下さってうれしく、楽しくすごせています
・先生がいつもあたたかくむかえて下さってうれしいです
・いつもあたたかく声をかけてくださりありがたいです
・温かく迎えてもらえて気軽にお話ができるので良いです
・いつも笑顔でむかえ入れてくださりありがとうございます
・いつも笑顔で迎えいれていただき、とても優しく接して下さりありがとうございます
・子どもも親も居心地が良い居場所です
・いつも優しくくださりありがとうございます
・いつも明るくあいさつ・対応うれしいです
・楽しかったのでまた来ます。ありがとうございました。
➡ご利用ありがとうございます。職員への労いの言葉は嬉しく励みになります。これからもよろしくお願いします。
・いつも明るく出迎えてくださって嬉しいです
・いつも明るくむかえてくださるので、明るい気持ちになれます！
・いつも明るく声掛けて下さり、親子共々元気もらえます♡
➡笑顔で対応することに心掛けています。評価いただけて嬉しく思います。
・こどもが「センセイノトコロイクー!!」と毎日のように言うくらい大好きです♡
・いつも楽しくすごさせていただいてます
➡職員もいっしょに楽しい時間を過ごしています。ありがとうございます。
・下の子に手がまわらないときも助けてくれて感謝です
・落ち着きのない娘も受け入れて下さるので、娘も私も、この児童館が大好きです
・いつも相談にのっていただきありがとうございます
➡子育てを応援しています。困った時はお気軽にお声お掛けてください。子育ての悩みも一緒に解決しましょう。
・クラブも毎回違って工夫して下さって全くあきることなく楽しく参加させてもらっています
➡職員皆でアイディアや情報を得て、計画をしています。これからも参加して楽しんでいただけると幸いです。
・平日に園に通っている子向きの行事があるとうれしい
➡休日に「パパとあそぼう！」や「お兄ちゃん・お姉ちゃんとあそぼう！」などを実施しています。是非参加してみてください。そのほかも今後、検討していきますね。
・トイレの便座が冷たいのでヒーターがあると嬉しいです・あたたかいとうれしいです（2）
➡そうですね。冬は冷たいですね。岐阜市子ども支援課へ相談させていただきます。
・絵本のコーナーの近くでCDラジカセで音楽をかけていただいてると思うのですが少し話してもらえると、読み聞かせの声を干渉しなくてよいかなと思いました
➡すぐに対応させていただき、音楽が読み聞かせに邪魔にならないにしました。気付きが遅くご迷惑をおかけしました。

9 来館目的
（複数回答あり）
59

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ①クラブ参加 | 27人 | 45% | ②一般来館 | 32人 | 55% |

10 クラブ参加のきっかけ

・HPを見た
・ママ友・友人の紹介（3）
・児童館で知り合ったママ友の紹介
・上の子の時、参加していて楽しかった
・先生から声をかけてもらった・誘って頂いた（5）
・お試しで参加させていただいた
・毎月クラブのある日を確認しています
・楽しそうでふれ合いあそびがしたかった
・音楽あそび、身体をつかった遊びをさせて楽しみたいから
・子どもが家でできない遊びができると思ったので
・子どもと外出したくて
・外に連れだすきっかけになるから
・同じ月齢の子達と交流させたいため
・他の赤ちゃんとの交流があるといいと思ったので
・他の子やママさんと交流したいと思ったから
・たくさんのお子さんとのふれあいをさせたいため

11 クラブに参加しての感想

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①満足 | 27人 | 100% | ②ほぼ満足 | | | ③普通 | | |

| | | |
|---|---|---|
| ④やや不満 | | |

【理由】

| | | |
|---|---|---|
| ⑤不満 | | |

【理由】

| | | |
|---|---|---|
| ⑤無回答 | | |

12 クラブへのご意見・ご要望

・楽しかったです！
・いつも楽しく参加させてもらってます
・親子で毎回楽しませてもらっています
・子どもたちも楽しみにしているので、これからも宜しくお願いします！
・楽しい企画を考えて下さり参考になります
・手遊びや歌など子どもが楽しんで取りくめるためありがたいです
・季節のイベントに合わせたものなど毎回いろいろ考えて準備していただいてとても楽しいです！ありがとうございます！
・作品もすごく手が込んでいて、いつも感心します☆
・毎回楽しい遊びや製作を考えてくださりありがとうございます
➡楽しく参加していただきありがとうございます。工夫して遊びを楽しんでいただけるよう頑張っています。
お友だちとの交流もいっぱいしてくださいね。
・いつも盛り沢山で楽しく参加させてもらってます
・1時間近くたっぷり遊んでいただけるので内容ともに大満足です
➡いろいろな遊びに挑戦して頂いています。満足感を持っていただき嬉しく思います。
・たくさんのお友達がいるので人見知りがマシになりました
➡お友だちができると、少しづつ人見知りもなくなるかと思います。交流してください。
・先生が娘のことを覚えていてくださり、いつも「こはるちゃん、おはよう」などと声をかけてくださるのが本当にうれしいです
➡仲良くなるために皆のお名前は覚えてるようにしています。これからもよろしくお願いします。
・交流した事のないお母さんと情報交換などしてみたいです
・みなさんとの交流タイムでは色々情報をもらえて助かっています
➡　お互いに育児の楽しさや困りごとをお話しできると良いですね。これからも参加して下さい。
・クラブをコロナ前のように3学期制とかで予約するスタイルにして下さると毎回予約に来なくてすみますし顔見知りが増えてうれしいのでぜひ検討お願いします
➡今後の検討にしていきます。幼児クラブ予約にご面倒掛けますが申し訳ありません。
・ベビーマッサージや親子ヨガについてもっと知りたいです
➡講師を招いたり、職員が持っている資格を生かしたりして今後も計画し取り入れていきます。楽しみにしていてください。