

## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	梅林児童館
実施期間	令和5年7月1日～7月30日
回答人数	50人

1 校区	白山	10人	20%	華陽	9人	18%	徹明さくら	5人	10%
	梅林	5人	10%	長森南	5人	10%	長森東	3人	6%
	厚見	3人	6%	加納	2人	4%	加納西	1人	2%
	長森北	1人	2%	長森西	1人	2%	鶉	1人	2%
	茜部	1人	2%	京町	1人	2%	市橋	1人	2%
	三里	1人	2%						

2 年齢	10代	0人	0%	20代	10人	20%	30代	38人	76%
	40代	2人	4%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	1人	2%	③週2～3回	11人	22%
	④週1回	11人	22%	⑤2週間に1回	11人	22%	⑥月1回	12人	24%
	⑦その他	1人	2%						
	【その他の内訳】								
	2～3年ぶり	1人	100%						

4-1 来館相手	①子	50人	100%	②孫	0人	0%	③友人	0人	0%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答あり)	①0才	13人	22%	②1才	25人	44%	③2才	14人	24%
	④3才以上	6人	10%						

58

5 来館方法 (複数回答あり)	①徒歩	15人	25%	②自転車	6人	10%	③自家用車	38人	65%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

59

6 何で知った (複数回答あり)	①ホームページ	31人	62%	②広報紙・チラシ	1人	1%	③学校	0人	0%
	④保育所・幼稚園	1人	1%	⑤知人・友人	10人	18%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	5人	9%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	5人	9%			
	【その他の内訳】								
	親	1人	20%	白山プチ	2人	40%	通りすがり	1人	20%

53

## 7 評価

&lt;職員について&gt;

【あいさつ】	①満足	50人	100%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	0人	0%
--------	-----	-----	------	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【言葉づかい】	①満足	50人	100%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	------	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	0人	0%
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【整理整頓】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	0	0%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	---	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【清潔感】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	0人	0%
-------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【換気】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	0人	0%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

#### 8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも温かくむかえていただき、ありがとうございます(4)  
 ・いつも出迎えてくださる先生方はお元気で、子どもの成長を共に喜んでくれます  
 ・毎回親切に子に接して頂き、ありがとうございます  
 ・1年以上利用させていただいていますが、いつも明るく、子どもに対して優しく接して下さってありがたいです  
 ・いつも先生がすごく優しいです ありがとうございます(3)  
 ・➡こちらこそありがとうございます。たくさんの励ましいただいています  
 ・初めて来たので子供がグズるか心配でしたが、楽しそうだったので安心しました  
 ・子どもも慣れて毎回楽しんでます。  
 ・いつも丁寧に声掛けて下さり、親子共々いやしの場になってます♡(3)  
 ・➡楽しんで頂けて良かったです。再来館をお待ちしています。場所や職員の顔を覚えていただきたいです。  
 ・ささいなことでも相談しやすく助かります  
 ・子どもの悩みについても話をきいて下さりとてもありがたいです  
 ・子どもの好きなおもちゃなどを覚えてくださったり、泣いたときなどに気分をそらしてくださったり、職員の方にとってもお世話になっています  
 ・いつでも声をかけて下さり、話し相手になってくださるのでうれしいです。ありがとうございます  
 ・顔や名前を覚えてくださって、いつも話しかけてくださり、子どもや親の気持ちをくんで対応してくれるのがありがたいです  
 ・なまえて読んでくださり、とてもうれしい  
 ・久しぶりの来館にも関わらず、覚えていただきありがとうございます  
 ・梅林は居心地がよいので、児童館に行こうかなと思ったときに、第一選択肢です☆  
 ・毎回、優しく接して下さり、いつも安心して利用することができ、楽しい場所です  
 ・先生たちが来館している皆さんに、とても優しく親身になって下さっていることが居心地よいです  
 ・イヤイヤ期の子どもに丁寧に対応していただき、いつも助けられています  
 ・いつもたくさん遊んでいただきありがとうございます。子どもも慣れて毎回楽しんでます  
 ・➡来館ありがとうございます。職員や場所に慣れて遊びを楽しんでいただけるように努めています。お気軽に声を掛けていただけると幸いです。  
 職員一同お子さんの成長を見守りつつ、保護者の方の思いや悩みをお聞きし、共有やアドバイスさせていただきたいと思っています。  
 ・園児と一緒に水遊びをさせていただけるのでありがたいです。楽しみにしています  
 ・➡夏休みは園児の来館も多いため、一緒に遊べるように工夫しています。安心して遊んでいただきながら交流もしていただくと良いと思います。  
 ・おもちゃも整頓されていて子どもも選ぶのが楽しそうです  
 ・以前のようにオモチャが自由に遊べるようになって遊びやすいです  
 ・おもちゃを自由に借りることができるようになって、子どもが遊びやすくなりました  
 ・コロナでどこにも遊びに行けなくても梅林児童館は感染対策がしっかりされていて、安心してあそべました  
 ・➡コロナ禍はご不便おかけし申し訳ございませんでした。現在はお子さんが自由に遊べるように室内環境を整えながら入室していただいています。消毒に関しては以前より少し緩め、お昼時間と夕方に消毒時間を設けさせて頂き実施しています。安心してご利用いただけると嬉しいです。  
 ・行事が月齢ごとにあって参加しやすいです  
 ・先生方がいつも温かく、クラブや企画も沢山楽しい工夫があって親子共々毎回楽しく参加させていただいています  
 ・➡年齢や成長に合わせてお子さんたちはできることが増えて遊びが変わるため、計画を考えています。今後もご参加ください。  
 ・幼児と小学生がホールで一緒に遊べるように配慮していただいている助かっています  
 ・➡兄弟で来館していただき、一緒に遊んでいただけるように遊具を考えていくことが児童館の今後の課題です。ご要望ください。  
 ・冷房を使ってくださいとき、少し暑いので、もう少し強めでもいいかなと思います  
 ・➡今夏は暑い日が多かったですね。来られた日に不快な思いをされたことをお詫びします。外気温を把握しつつ調整していますが何かありましたら職員にお気軽にお話ください。  
 ・ロビーにある家の遊具で遊べるようになったらうれしいです！  
 ・➡コロナ禍で中止にしている遊具を今後、使用できるように戻していきます。  
 ・ごはんが食べられるようになりますか？(児童館でのランチタイムの再開)  
 ・➡感染症対策として現在は食事・おやつ等を行っていません。申し訳ありませんがまだ未定です。  
 ・誕生会の定員が少ないので増やしていただくと嬉しいです  
 ・➡コロナ禍で人数制限していましたが今後、検討していきます。  
 ・パザーなどイベントの年間予定の開催期間が分かるものが置いてあるとうれしいです(出品したいので 幼児・小学生ともに)  
 ・➡次月予定は早めにお知らせしていますが年間予定表も検討していきます。

9 来館目的	①クラブ参加	23人	38%	②一般来館	36人	62%
--------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

(複数回答あり) 59

10 クラブ参加のきっかけ

<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPをみて(3)</li> <li>・HP見て、楽しそうと思い参加しました(3)</li> <li>・『めろでい』(お便り)を見て(2)</li> <li>・初来館が予約日だったため参加することにした(2)</li> <li>・職員の方に誘って頂いて参加し始めました(2)</li> <li>・地域子育てサークル(白山プチ)で知った</li> <li>・友人のお誘い(2)</li> <li>・ママ友に誘われた</li> <li>・同じ月齢の子とのふれあいがしたかった(2)</li> <li>・家で中々できないことをやらせてあげたいと思って</li> <li>・子どもが家族以外の人と楽しく遊ぶ機会がほしかったため</li> </ul>
---

11 クラブに参加しての感想

①満足	21人	91%	②ほぼ満足	2人	9%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】
------

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】
------

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・いつもありがとうございます(2)
- ・ほぼ満足しています ありがとうございます
- ・いつも大満足です！！
- ・とっても楽しいです！！
- ・毎回工夫ありがとうございます
- ・楽しいクラブをありがとうございます これからも楽しみにしています(4)
- ➡こちらこそ参加をいただき、ありがとうございます
- ・娘が1歳半になったので、今後いろんなクラブに参加したいと思っています
- ➡お待ちしております。親子でお友だちと楽しい時間をすごしてください
- ・いつもとっても楽しく、クラブで覚えた歌など、家でも同じように歌って楽しんでいます！！
- ・なかなか参加できなかったのですが、夏の水あそびがとても良いなと思いました！
- ・内容がとても充実していて、これからも楽しく参加させていただけたらと思います
- ・身体をつかった遊びが1才児としてとても嬉しいです
- ・家ではできないあそび・思いつかないあそびを毎回楽しくできて嬉しいです♡
- ・まだ数回しか参加していませんが、毎回違う遊びを計画して下さっていて、子供も楽しそうで嬉しいです
- ・保育園に行っていないので、こういう場でいろいろな遊びを経験させてもらえてありがたいです
- ・季節を意識した遊びや工作などは、親子ともども楽しく、また勉強になり、大好きです
- ・工作もとってもかわいくて、家にかざってありうれしいです！！
- ・今後も親子で参加できるような活動をよろしく願います
- ➡満足していただき嬉しく思います。これからも工夫していきます。今後も参加して楽しんでください
- ・イヤイヤで部屋にすら入れないこともありますが、子どものペースに合わせていただいて、本当にありがたいです
- ➡お子さんの機嫌に合わせていただいて構いません。少しずつ興味を持てるように声を掛けていきましょう
- ・クラブの時間が長くなると良いなあと思います
- ➡現在45～50分を目安にしています。お子さんの集中力に合わせて行っていますが長くやりたい遊びがありましたらその都度お知らせください
- ・大人も楽しみたい 体を動かしたい
- ・運動あそびがあると嬉しいです
- ➡げんきっこクラブがあります。是非クラブに参加して楽しんでください
- ・予約方法を変えてほしいです
- ・クラブ予約が来館予約以外の方法が出来れば嬉しいです(TEL・LINE)
- ➡SNSの普及が進んだ現在、『オンラインでも申し込みできるように』というニーズが出てくることは理解できます。ただ、安全に受け付けるには、それなりの通信環境の整備が必要になってきます。しかし当施設では残念ながら、システムが整っていないのが現状です
- ➡いずれ、SNSでの受付ができるようにしたいと思っていますが、しばらくお待ちください
- ・ご面倒とはおもいますが、利用者の皆様に梅林児童館に来ていただいて、お顔を見て受け付けさせていただきたいと思っております
- ・利用者の皆様に安心、安全、公平に利用いただくために、ご理解いただくようお願いいたします
- ・前のように学期ごとなどでクラブを登録制にいただけると予約に来なくてもいいのでありがたいです ご検討よろしくおねがいします
- ➡ご意見ありがとうございます コロナ禍以前の活動も今後、検討していきます