

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	加納児童センター
実施期間	令和5年7月6日～7月28日
回答人数	50名

1 校区	加納西	14人	28%	三里	10人	20%	茜部	6人	12%
	厚見	1人	2%	加納東	5人	10%	則武	1人	2%
	市橋	1人	2%	本荘	2人	4%	徹明さくら	2人	4%
	鶉	1人	2%	長森南	3人	6%	白山	2人	4%
	長森北	1人	2%	華陽	1人	2%			0%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	7人	14%	30代	37人	74%
	40代	6人	12%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	2人	4%	②ほぼ毎日	2人	4%	③週2～3回	6人	12%
	④週1回	15人	30%	⑤2週間に1回	12人	24%	⑥月1回	9人	18%
	⑦その他	4人	8%						
	【その他の内訳】								
	無回答	2人	50%	2～3か月に1回	1人	25%	2回目	1人	25%

4-1 来館相手	①子	48人	96%	②孫	0人	0%	③友人	1人	2%
	④その他	1人	2%						
	【その他の内訳】								
	姉	1人	100%						

4-2 子・孫の年齢 (重複回答有) 52名	①0才	11人	21%	②1才	21人	40%	③2才	18人	35%
	④3才以上	2人	4%	合計 50人(重複回答有)					

5 来館方法 (重複回答有) 55人	①徒歩	17人	31%	②自転車	4人	7%	③自家用車	32人	58%
	④公共交通機関	2人	4%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (重複回答有) 56人	①ホームページ	28人	50%	②広報紙・チラシ	2人	4%	③学校	1人	2%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	8人	14%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	8人	14%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	9人	16%			
	【その他の内訳】								
	地元	1人	11%	近所	4人	44%	歩いていて	2人	22%
	保健師からの紹介	1人	11%	グーグルマップ	1人	11%			

7 評価
<職員について>

【あいさつ】	①満足	47人	94%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	1人	2%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤無回答	0人	0%						

【言葉づかい】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	1人	2%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤無回答	0人	0%						

【利用者対応】	①満足	47人	94%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	1人	2%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤無回答	1人	2%						

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	33人	66%	②ほぼ満足	13人	26%	③普通	2人	4%
	④やや不満	2人	4%						
	【理由】	<p>○おもちゃがやや少なめ。 ・コロナ過では、なかなか思うように遊べない制約が多い生活で、せめて子どもたちの大好きなおもちゃは豊富に選べるようにしようと貸出おもちゃに力を入れてきました。 明けての今年度5月からは、今まで出来なかったお友だちとの遊びや、目の前にある実物のおもちゃを自由に手に取りいろいろとお子さん自身が試して選べる環境に変えました。 今後も乳幼児期に必要な感覚や発達を伸ばしていくことができる環境作りに努めて参ります。</p> <p>○駐車場を広くしてほしい。 ○バス停が近いとうれしい。 ・和光会が指定管理を受けさせていただいてから、現在の駐車場を借りることとなりました。みなさんのご協力をいただき、日々感謝しています。岐阜市にもご相談させていただいていますが、新しい駐車場は難しいという現状ですが、引き続き岐阜市に要望していきます。 小さなお子さんを連れてのお出掛けは大変だと思います。当館としてできることとして、加納めぐりバスのバス停を近くに移動していただく交渉をさせていただきます。 今後もなにかできることは積極的に探していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>							
	⑤不満	0人	0%						
	【理由】								
【整理整頓】	⑤無回答	0人	0%						
	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	1人	2%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤不満	0人	0%						
【清潔感】	【理由】								
	⑤無回答	0人	0%						
	①満足	43人	86%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	2人	4%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								
【換気】	⑤不満	0人	0%						
	【理由】								
	⑤無回答	0人	0%						
	①満足	45人	90%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	1人	2%
	④やや不満	0人	0%						
【理由】									

8 職員・施設へのご意見・ご要望

<p>○鉄棒・ジャングルジム・室内用滑り台がほしい。 ○体を動かせる遊具が欲しい。 ・限られた場所に0歳から18歳の子どもたちが遊べる遊具や玩具を置くために様々な工夫をさせていただいております。。 その一方で、全ての年齢の方が望まれる環境にはなかなかできない現状もあります。 鉄棒や室内用滑り台は当児童センターにあります。上記のような理由で他のご希望全てにお応えすることは難しいです。 具体的にどのような遊びをするとその年齢にあった運動遊びが出来るかお伝えさせていただきます。ぜひお声掛けください。</p> <p>○水分補給のサービスがあると助かる。 ・感染症対策が緩和されたといっても、まだ元のように戻るには考え方等個人差があります。 いろいろな方が自由に利用できる施設なので、どなたにも気持ちよくご利用していただけたらと考えています。 また、最近の物価高騰等で 当館は限られた指定管理料で運営させていただいておりますので、新たな出費も難しい点もあります。 以上のことから、上記のようなサービスの提供は見合わせたいと思います。 皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>○おもちゃは少なめですが、季節の行事(イベント)が多くて楽しいです。 ○いつもにこやかで、親切 ○必ず、先生たちが明るく声をかけてくださるので、来るのが楽しみになります。 ○広い館内でのびのびと遊べて満足。相談にものってもらえて親切。 ○いつも笑顔で、子育てで疲れている時に元気をもらいます。 ・ありがとうございます。 楽しい時間を共に過ごさせていただけるよう、今後も努めてまいります。</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9 来館目的

①クラブ参加	27人	54%	②一般来館	23人	46%
--------	-----	-----	-------	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

・ホームページを見て参加	・職員からの声かけ	・子どもの友達作り
・友人に誘ってもらって。	・おたよりを来て	・同世代の子やお母さんと話すため。
・水遊びができて、家ではできないので参加した。	・水遊びをしたかったから。	・妻が(クラブを)予約したため
・来館時に知った。	・子どもの運動のため(元気もりもりキッズ)	
・児童センターで会ったママさんから教えてもらった。		

11 クラブに参加したの感想
25人

①満足	18人	67%	②ほぼ満足	4人	15%	③普通	5人	19%
④やや不満	0人	0%	【理由】					
⑤不満	0人	0%	【理由】					
⑤無回答	0人	0%						

12 クラブへのご意見・ご要望

<p>○クラブが月に1回なので、回数を増やしてほしい。 月2回参加できるとうれしい。</p> <p>出来るだけ多くの方に参加していただきたく、このような形にさせていただいています。クラブとは違う形にはなりますが、いろいろな年齢のお子さんや保護者の方にお知り合いになれる キッズカーやつくってあそぼうといった行事にもぜひご参加ください。</p> <p>○来て予約なのが手間。自由参加ならもう少し参加したい。</p> <p>今後、自由参加の行事も計画していけたらと考えています。</p> <p>○午前よりも午後の方が参加しやすいので午後にもやってもらえるとうれしいです。</p> <p>いつでも参加できるつくってあそぼうを実施しています。よろしければご参加ください。</p> <p>○(水遊び)日陰で遊べてありがたかったです。園児(就園児)の子も一緒に遊ばせてもらえるとさらにうれしい。</p> <p>感染症が壊滅したわけではないため、安全安心にご利用いただけるために他のお子さんとの水遊びの機会がない年齢に制限いたしました。</p> <p>○(元気もりもりキッズ)子どもにとって、動きが難しい部分があり、どのようにすれば出来るようになるか教えてほしかった。</p> <p>専門の講師の先生に毎回来ていただいています。その場ですぐに聞いていただいても結構ですが、難しい場合は休憩の時や終了後に聞いていただけると、より詳しく教えていただけるのではないのでしょうか。もし、話しかけることが困難な場合は職員にお申し出ください。</p> <p>○(元気もりもりキッズ)少しずつ慣れてきて、とても楽しそうに参加している。</p> <p>○2歳児クラブ、体操など年齢の合う遊びで楽しく参加している。</p> <p>○体操、工作楽しく遊んでいます。明るく先生が接してくれるのでありがたい。</p> <p>○娘がいつも製作を楽しみにしています。</p> <p>○誕生日会の内容が充実しており楽しかったです。</p> <p>○夏祭りなどのイベント(事前予約不要)がありがたい。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>よりよいサービスの提供を目指してまいります。</p>
--