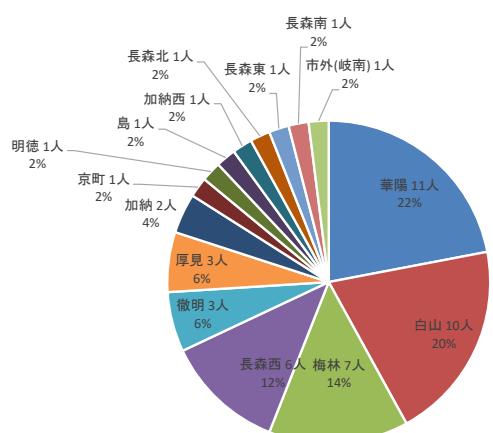


## 【保護者用】

<校 区>

華陽	11人	22%
白山	10人	20%
梅林	7人	14%
長森西	6人	12%
徹明	3人	6%
厚見	3人	6%
加納	2人	4%
京町	1人	2%
明徳	1人	2%
島	1人	2%
加納西	1人	2%
長森北	1人	2%
長森東	1人	2%
長森南	1人	2%
市外(岐南)	1人	2%

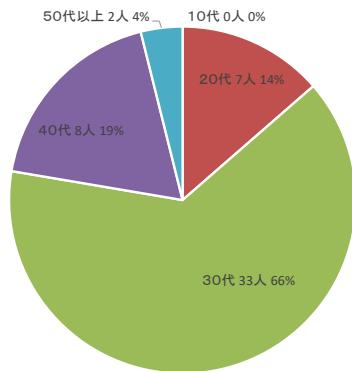
<校 区>



<年 齢>

10代	0人	0%
20代	7人	14%
30代	33人	66%
40代	8人	19%
50代以上	2人	4%

<年 齢>



## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	梅林児童館
実施期間	令和7年7月1日～7月18日
回答人数	50人

2 年齢	10代			20代	7人	14%	30代	33人	66%
	40代	8人	16%	50代以上	2人	4%			

4-2 子・孫の年齢 (複数回答あり)	①0才	17人	31%	②1才	16人	27%	③2才	13人	22%
	④3才以上	12人	20%						

58								
5 来館方法 (複数回答あり)	①徒歩	15人	26%	②自転車	7人	12%	③自家用車	33人 59%
	④公共交通機関	2人	3%	⑤その他				
57	【その他の内訳】							

## 7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

【言葉づかい】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

⑤無回答		
------	--	--

【利用者対応】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通		
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	--	--

④やや不満	1人	2%
-------	----	----

【理由】  
駐車場が多ければ車で来たい

【整理整頓】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通		
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

【清潔感】	①満足	47人	94%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		1人 2%
-------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	-------

④やや不満	1人	2%
-------	----	----

【理由】  
仕方がないですが、梅雨時にポールプールのカラーボールや絨毯が消毒液の臭いが気になる。

【換気】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通		
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

## 8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも来館しても笑顔で温かく迎えてください。来館しやすいです(8)
・いつも親切に対応してくださり、うれしいです。ありがとうございます。(5)
・毎回優しく声をかけていただいてうれしいです。(5)
・いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。(2)
・いつもありがとうございます。(4)
■こちらこそ来館していただき、ありがとうございます。笑顔の皆さんに会えることを職員は楽しみにしています。
・子どもたちの名前を覚えてくださっていてうれしかった(3)
・名前を覚えてもらい、気にかけてくれているんだと思いめちゃめちゃうれしかった(2)
■こちらこそ職員の名前も覚えて下さっていますね。嬉しく思います。たくさんお話しできることを楽しみにしています。
・他の施設にも行きますが、梅林児童館が一番楽しく心地よく過ごすことができます(2)
・温かい雰囲気のこの児童館が大好きです(2)
■嬉しいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。
・おもちゃがたくさんあります(3)
・おもちゃの片付け場所が分かりやすく、いつもキレイにしてあるのでとても遊びやすいです
・久しぶりに来館したら、リニューアルして驚きました。これまで以上に開放的で使いやすくなっています
■絵本コーナーを充実させるのと同時に他のコーナーもリニューアルしました。
・まだまだ足りない個所もあると思います尚でご意見・ご要望をお持ちしています。
・クラブや様々な企画を開いてもらえてうれしいです。ありがとうございます(3)
・クラブがあることで児童館を身近に感じられる部分もすごく良いです
■ありがとうございます。
・年齢の発達に合わせたものとなるように検討をして実施しています。喜んで楽しんでもらえるように今後も考えていきます。
・今後も末永くお付き合いさせていただけるとうれしいです。これからもよろしくお願いします
■こちらこそよろしくお願ひいたします。育児を応援しています。
・トイレに便座カバーを一つだけいいのでつけてほしい(2)
■衛生面を検討して前向きに話し合ってみます。
・ぬり絵あそびがしたい(2)
■幼児室にはクレヨンやペンを置くスペースが確保できないことと乳児の利用も多いので誤飲当の安全面によりの現在は難しいです。ご了承ください。
・イベント時(夏まつり)に駐車場を使えるとうれしい
■ご不便をおかけして申し訳ありません。催しの都合により、駐車場の利用はご理解をいただきたいと思います。
・土日もクラブ、イベントがあるとうれしい
■「ハッピーリサイクル会、パパとあそぼう！、おはなし会、誕生会、お兄ちゃん・お姉ちゃんとあそぼう！などを実施しています。
・こんなことをやって欲しいの要望をお話ください。
・子どもが歩く練習や、ハイハイを広い場所でやると楽しそうなため、2階の開放日をもう少し増やしていただけるとうれしい
■今後、開放日を増やしていきたいとおもいます。ご要望ありがとうございます。
・仕方ないとは思いますが、おもちゃの付属品を1回1回借りに行くのがなくなるとともに便利かなと思います
■ご不便をおかけして申し訳ありません。付属品の紛失が続いているので現在の形になりました。
・幼児室の空調がよく効いており、ありがたいですが、長時間利用していると少し寒いかなと感じます。
■幼児室が広いので場所により温度差が生じています。温度計をチェックしていますが行き届かず申し訳ありません。
職員へ声をかけてください。温度調整をさせていただきます。

9 来館目的 (複数回答あり)	①クラブ参加	22人	42%	②一般来館	31人	58%
--------------------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

3

#### 10 クラブ参加のきっかけ

- ・ホームページを見て(4)
- ・職員の方に教えていただいた(2)
- ・おたよりを見て(3)
- ・家の遊びの参考となるため(3)
- ・家では出来ない遊びが出来るため(3)
- ・同年代の子と一緒に参加できるから(3)
- ・華陽たまごちゃんと教えていただいた
- ・金曜日に参加出来るクラブを探していたから
- ・月齢に合わせて色々な遊びを経験出来るから
- ・周りの子と関係性を築けるかなと思ったため(3)
- ・子どもを遊ばせたいから

#### 11 クラブに参加しての感想

①満足	22人	100%	②ほぼ満足		③普通	
-----	-----	------	-------	--	-----	--

#### 12 クラブへのご意見・ご要望

- ・毎回楽しい遊びを考えていただきありがとうございます(4)
- ・工作など可愛い手作りが多く、私も楽しんでいます(3)
- ・毎回、季節に合わせた内容や、こどもの月齢にあったプログラムを考えてくださるので、親子共に楽しめています
- 楽しんで頂き嬉しい思います。今後もご期待に応えていきます。参加してください。
- ・梅林児童館で気の合うママ友ができました。ありがとうございます
- 良かったですね。職員は育児を一緒に楽しんでいただく、応援をさせていただきます。
- ・また参加したいです
- ぜひ！来館をお待ちしています。職員と一緒に親子でお友だちをたくさん増やし、クラブだけでなく、イベント等も楽しんでいただきたいです。
- ・夏休み期間もクラブがあると嬉しいです
- 小学生や中学生へ遊戲室を使用させているため、難しいですが乳幼児室で交流できることを増やしていきたいと思います。
- ・自己紹介があるが分からなくなるため、名札などで月齢がわかるとうれしい
- 9月から名札に生まれた年月を記入することにしました。ご覧ください。