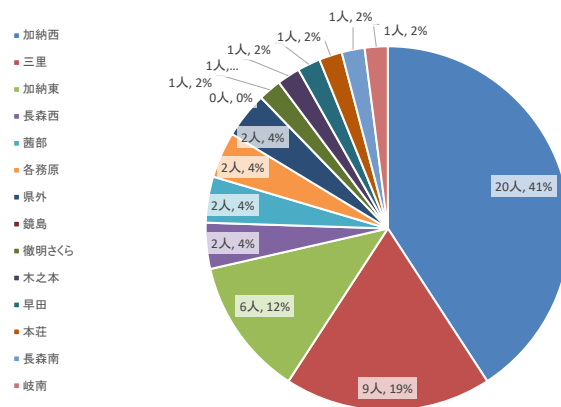


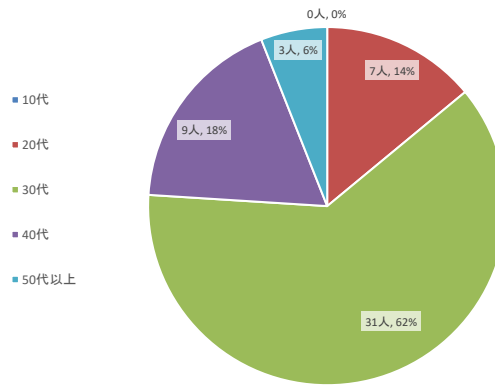
保護者用  
1.校区

加納西	20
三里	9
加納東	6
長森西	2
西部	2
各務原	2
県外	2
鏡島	0
徹明さくら	1
木之本	1
早田	1
本荘	1
長森南	1
岐南	1



2.年齢

10代	0
20代	7
30代	31
40代	9
50代以上	3



アンケート報告様式【保護者用】

施設名	加納児童センター
実施期間	令和7年8月1日～8月19日
回答人数	50名

1 校区	加納西	20人	40%	三里	9人	18%	加納東	6人	12%
	長森西	2人	4%	茜部	2人	4%	各務原	2人	4%
	県外	2人	4%	鏡島	1人	2%	徹明さくら	1人	2%
	木之本	1人	2%	早田	1人	2%	本荘	1人	2%
	長森南	1人	2%	岐南	1人	2%			

2 年齢	10代	0人	0%	20代	7人	14%	30代	31人	62%
	40代	9人	18%	50代以上	3人	6%			

3 利用頻度	①初めて	7人	14%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	4人	8%
	④週1回	14人	28%	⑤2週間に1回	7人	14%	⑥月1回	11人	22%
	⑦その他	7人	14%						
	【その他の内訳】								
	無回答	2人	30%	まだ2回目	1人	14%	1年に1回	1人	14%
	年に数回	1人	14%	帰省時	1人	14%	昔よく利用してた	1人	14%

4-1 来館相手 (重複回答有) 55人	①子	46人	85%	②孫	3人	5%	③友人	6人	10%
	④その他	0人	0%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (重複回答有) 61人	①0才	10人	16%	②1才	17人	28%	③2才	17人	28%
	④3才以上	17人	28%						

5 来館方法	①徒歩	18人	36%	②自転車	5人	10%	③自家用車	27人	54%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (重複回答有) 53人	①ホームページ	23人	46%	②広報紙・チラシ	1人	1%	③学校	2人	3%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	13人	24%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	0人	0%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	14人	26%			
	【その他の内訳】								
	無回答	4人	30%	Googleマップ	3人	21%	近所	3人	21%
	通りすがり	2人	14%	他の児童館で聞いた	1人	7%	自分が利用してた	1人	7%

7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	2人	4%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								

⑤不満	0人	0%	【理由】		
-----	----	----	------	--	--

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【言葉づかい】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	2人	4%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								

⑤不満	0人	0%	【理由】		
-----	----	----	------	--	--

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	44人	88%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	2人	4%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								

⑤不満	0人	0%	【理由】		
-----	----	----	------	--	--

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

<施設について> ①満足 33人 66% ②ほぼ満足 12人 24% ③普通 3人 6%

【利用しやすさ】

④やや不満 2人 4%

【理由】

○幼児と小学生を連れてくると、部屋が分かれる為、上の子と一緒に遊びたくても遊べない。  
 ・遊戯室は、乳幼児・児童と一緒に遊ぶことができます。また、「みんなあつまれ♪」の開催日は、3歳以上の幼児親子も図書学習室を利用できます。ぜひ、ご利用ください。  
 ○限られたスペースなので仕方ないですが、幼児(4～5歳)が赤ちゃん(0～1歳)と同じ部屋だと怪我をさせそうで連れて来られない。  
 ・乳幼児室の状況に応じて職員が見守りをしています。安心して過ごしていただけるよう、今後も対応してまいります。

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【整理整頓】

①満足 43人 86% ②ほぼ満足 6人 12% ③普通 1人 2%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【清潔感】

①満足 40人 80% ②ほぼ満足 9人 18% ③普通 1人 2%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【換気】

①満足 41人 82% ②ほぼ満足 6人 12% ③普通 3人 6%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

8 職員・施設へのご意見・ご要望

【良い所】

○いつも優しく接していただき、ありがとうございます。  
 ○優しく声をかけて頂き、気持ちよく利用できました。  
 ○いつも利用するときに、出迎え・見送りが嬉しいです。  
 ○子どもだけでなく、親の私にも優しく接して頂き、ありがとうございます。  
 ○いつも温かく迎えて頂き、ありがとうございます。職員の方のちょっとした話も楽しみに来てます。  
 ○いつも丁寧な対応をありがとうございます。子どもだけでなく、親のこともきちんと見てくださり、褒めて頂けたことがとても嬉しかったです。  
 ・ありがとうございます。今後も、ゆったり安心して過ごしていただけるよう努めていきます。また、困ったこと・気づいたこと・ちょっとおしゃべりしたいなどお気軽に声をかけてください。  
 ○いつも楽しく遊ばせてもらい、ありがとうございます。  
 ・ありがとうございます。玩具の追加や入れ替えをしながら、今後も、楽しく遊ぶことができるようにしていきます。  
 ○上の子の時からお世話になってます。いつも安心して利用させていただいてます。  
 ・ありがとうございます。これからも、ご利用お待ちしております。  
 ○涼しい部屋で遊ばせて頂き、ありがとうございます。  
 ・ありがとうございます。今後も、快適に過ごしていただけるよう努めていきます。気になることがありましたら、お気軽に声をかけてください。  
 ○片付け場所が写真で分かりやすく、助かります。  
 ・ありがとうございます。手に取りやすく片付けやすい環境づくりを、今後も大切にしていきます。  
 ○雨や土日など空いて助かります。ありがとうございます。  
 ・ありがとうございます。行き帰りが大変かと思いますが、館内でゆっくりお楽しみください。  
 ○お盆期間もあいているのが助かります。  
 ・ありがとうございます。帰省されて、ご一家で来館して下さる方もよくお見かけします。ぜひ、ご利用ください。  
 ○とても安心する場所です。  
 ・ありがとうございます。今後も、安心して過ごしていただけるよう努めていきます。

【改善点等】

○新幹線の図鑑がやや古く、新しいものだと嬉しいです。  
 ・絵本や図鑑の新調を検討しています。少しずつ追加しておりますので、お待ちください。  
 ○小学生と幼児の兄弟で来ると、別の部屋で遊ばなければならないのは不便です。  
 ・遊戯室は、乳幼児・児童と一緒に遊ぶことができます。また、「みんなあつまれ♪」の開催日は、3歳以上の幼児親子も図書学習室を利用できます。ぜひ、ご利用ください。  
 ○初めて来館した時、門を開けていか分からず、学校側から入ってしまいました。  
 なので、門の所に「入口」や「こちらから入る」といった表示をつけて頂くと分かりやすいと思いました。  
 ・建物が小学校と隣接しており、入口が分かりづらく申し訳ありませんでした。改善します。  
 ○駐車場が分かりにくかった。  
 ・駐車場が分かりやすいよう掲示を改善します。  
 ○夏まつり参加できなくて悲しい。  
 ・ご期待いただきありがとうございます。乳幼児親子・児童ともに、来年度も夏まつり企画を検討しますので、お待ちください。

9 来館目的 (重複回答有)	①クラブ参加	9人	17%	②一般来館	43人	83%
-------------------	--------	----	-----	-------	-----	-----

10 クラブ参加の きっかけ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもへの刺激の為</li> <li>・先生や他の子たちとのコミュニケーションの為</li> <li>・友人に誘われたから</li> <li>・見学した時に、職員の方にお声をかけて頂いたから</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回の来館でチラシを頂き、「0歳の子もどうぞ」と笑顔で言って頂いたことがきっかけです。</li> <li>丁寧なお声かけ本当にありがとうございます。</li> <li>・自宅保育で同世代の子と会う機会がない。</li> <li>参加することで少しでも刺激になればいいなと思った。</li> </ul>
-------------------	--	--

11 クラブに参加 しての感想	①満足	8人	89%	②ほぼ満足	1人	11%	③普通	0人	0%
--------------------	-----	----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		
⑤不満	0人	0%
【理由】		

12 クラブへの ご意見・ご要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いつも楽しいクラブをありがとうございます。母子ともに楽しませて頂いています。</li> <li>○内容盛りだくさんで満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・ありがとうございます。今後も、親子ともに楽しんでいただけるよう努めていきます。</li> <li>○児童センターのような申込制のクラブが増えると、ママ同士の横の繋がりがもっとできそうで嬉しいです。</li> <li>・ありがとうございます。クラブに参加することで保護者の方同士で交流ができ、親しくなったというお声をよくお聞きしています。きっかけのお手伝いができ、大変嬉しいです。</li> </ul>
---------------------	--