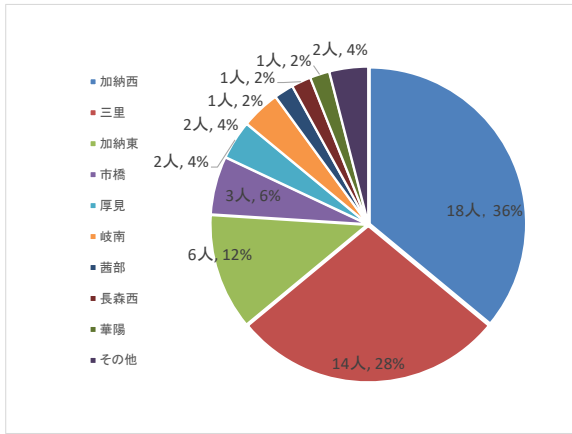
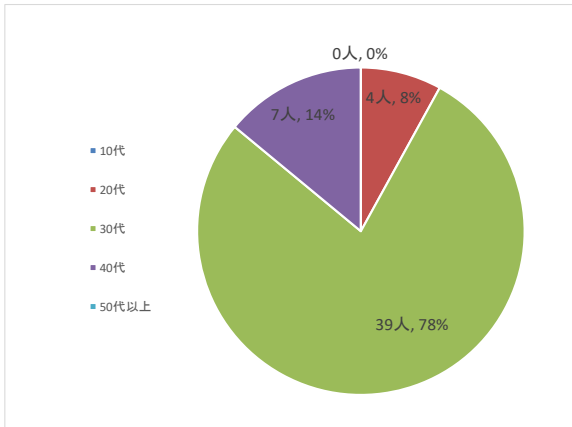


保護者用
1.校区



2.年齢



アンケート報告様式【保護者用】

施設名	加納児童センター
実施期間	令和8年1月14日～1月21日
回答人数	50名

1 校区	加納西	18人	36%	三里	14人	28%	加納東	6人	12%		
	市橋	3人	6%	厚見	2人	4%	岐南	2人	4%		
	茜部	1人	2%	長森西	1人	2%	華陽	1人	2%		
	白山	1人	2%	鶉	1人	2%					
2 年齢	10代	0人	0%	20代	4人	8%	30代	39人	78%		
	40代	7人	14%	50代以上	0人	0%					
3 利用頻度	①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	7人	14%		
	④週1回	13人	26%	⑤2週間に1回	16人	32%	⑥月1回	11人	22%		
	⑦その他	0人	0%								
	【その他の内訳】										
4-1 来館相手 (重複回答有) 51人	①子	50人	99%	②孫	0人	0%	③友人	0人	0%		
	④その他	1人	1%								
	【その他の内訳】										
	夫	1人	100%								
4-2 子・孫の年齢 (重複回答有) 59人	①0才	9人	15%	②1才	21人	37%	③2才	17人	28%		
	④3才以上	12人	20%								
5 来館方法	①徒歩	15人	30%	②自転車	2人	4%	③自家用車	33人	66%		
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%					
	【その他の内訳】										
6 何で知った (重複回答有) 51人	①ホームページ	27人	58%	②広報紙・チラシ	1人	1%	③学校	2人	3%		
	④保育所・幼稚園	1人	1%	⑤知人・友人	9人	17%	⑥ぎふ子育て応援アプリ	3人	5%		
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	8人	15%					
	【その他の内訳】										
	近所	2人	26%	Googleマップ	2人	26%	地元	1人	12%		
	散歩	1人	12%	保健センター	1人	12%	無回答	1人	12%		
7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	0人	0%		
	④やや不満	0人	0%								
	【理由】										
	⑤不満	0人	0%								
	【理由】										
	⑥無回答	0人	0%								
	【言葉づかい】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	0人	0%	
		④やや不満	0人	0%							
		【理由】									
		⑤不満	0人	0%							
【理由】											
⑥無回答		0人	0%								
【利用者対応】	①満足	45人	90%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	0人	0%		
	④やや不満	0人	0%								
	【理由】										
	⑤不満	0人	0%								
	【理由】										
	⑥無回答	0人	0%								

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	0人	0%
----------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【整理整頓】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	0人	0%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【清潔感】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	2人	4%
-------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【換気】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	1人	2%
------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

8 職員・施設への
ご意見・ご要望

【良い所】

- いつもありがとうございます。楽しく利用させてもらってます。
- ありがとうございます。今後も、楽しい雰囲気づくりを心がけていきます。
- 親切でまた来たいと思いました。
- いつも見守って頂き、ありがとうございます。
- いつもとても優しく対応してくださってありがたいです。
- ・ありがとうございます。子どもたちに、保護者の方々に、安心して過ごせる場所となるよう努めます。
- 子どもの名前を呼んでもらえるの嬉しいです。
- 名前を覚えてくださり、可愛がって頂けてとても嬉しいです。安心していつも来館しています。
- ・ありがとうございます。できる限り、お名前を覚えようと思っています。
- できましたら、職員の前で、お子さんのお名前を呼んでいただくと、覚えやすいので大変助かります。よろしくお願いします。
- 駐車場が広がって、とても利用しやすくなりました。ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。地域の方と岐阜市のご協力により、駐車場のご要望にお応えすることができました。
- 先生方はいつも「おお！」と思うようなおもちゃを作ってくださったり、楽しい遊びを考えてくださったりと、とてもありがたいです。
- ・ありがとうございます。今後も、楽しい製作や遊びを取り入れていきます。
- 一時保育を断られてどうしたらいいかわからない時、色々な代替え案を探してもらい、本当に救われました。
- しんどい時は助けて頂き、ありがとうございました。
- ・ありがとうございます。児童センターは、子どもたちだけでなく、保護者の方々の支援の場でもあります。
- 気兼ねなく、辛いこと・しんどいことを職員にお話ください。

【改善点等】

- 貴重品は身につけるとして、廊下に上着や大きなカバンを置いたら助かります。
- スペース問題だとは思いますが、他の方の荷物があちこちにあって、子どもが気になって触ってしまうかとヒヤヒヤします。
- ・ご要望ありがとうございます。廊下の鍵付きロッカーの隣にスチール棚がありますので、こちらをお使いいただくよう声がけをします。
- 1年生になると幼児室で遊べないとのことで、年が離れた兄弟だと少し利用しづらくなると思いました。
- ・ご意見ありがとうございます。『みんなあつまれ♪』の日は、3歳以上のお子さんも図書学習室をご利用いただけます。
- また、共有スペースや遊戯室は、皆さんでお使いいただけますので、ぜひご利用ください。
- 駐車場の留める所のブロックを早く直して頂けると駐車しやすくなるので、ありがたいです。
- ・駐車場の整備について、調整を続けております。ご不便をおかけして申し訳ございません。
- 洋式トイレが増えると嬉しいです。
- ・ご要望ありがとうございます。お気持ちはよく分かりますが、施設のスペースの問題も含め、改善できない点もあります。
- ご理解の程よろしくお願いします。
- 特に夕方、走り回る子がたまにいるので、気にして頂けると助かります。
- ・ご指摘ありがとうございます。児童の皆さんには、公共の場所での過ごし方をお知らせし、職員が見守ります。
- 乳幼児親子の皆さんには、お子さんの状態に合わせて、職員が付き添うなどしながら見守るようにします。
- 音が鳴るおもちゃで、電池が切れているものがあるので、交換して頂けると嬉しいです。
- ・ご指摘ありがとうございます。音が鳴る・動くおもちゃの人气が高く、予想を超える消耗となっています。
- ご理解の程よろしくお願いします。

9 来館目的 ①クラブ参加 31人 61% ②一般来館 20人 39%

(重複回答有)

51人

10 クラブ参加のきっかけ

・楽しそうかと思ったから	・「いちばんほし」の年間登録ができるから
・HPを見て楽しそうだったから	・子どもの遊び場が少ないから
・交流がきっかけ	・保育園には行っていないので、同年代の子と関わりを持たせたくて参加しています
・友人に誘われた	・子どもが歌を歌ったり、ダンスを覚えたりするきっかけになればと思って
・いろんな方(大人)と話したいと思ったから	・子どもが参加するのを楽しんでいるから
・児童館で会ったお母さんに紹介してもらった	
・遊びにきてクラブがあることを知った	

11 クラブに参加しての感想

①満足	26人	84%	②ほぼ満足	5人	16%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

12 クラブへの
ご意見・ご要望

<p>○自由に遊ばせてくれて良かったです。</p> <p>・ありがとうございます。自由参加のクラブは好評をいただいています。今後もお気軽にお楽しみください。</p> <p>○いつも楽しんでいます。ありがとうございます。</p> <p>○いつもすごく考えられた内容で、親子で楽しませてもらっています。</p> <p>○1歳になって、リズムダンスがあるのも、家ではなかなかできないので勉強になります。</p> <p>・ありがとうございます。家庭ではスペース的に難しいことでも、児童センターでは広い場所で伸び伸びと遊ぶことができます。</p> <p>今後も、児童センターならではの遊びをお楽しみください。</p> <p>○今回の製作がとても可愛くて、満足度が高いです。</p> <p>○いつも季節感のある製作がとても楽しみで、上の子ども「今日は何作ったの？」と楽しみにしています。</p> <p>○製作の工夫がすごくて、いつも楽しいです。ありがとうございます。</p> <p>○毎日の家事に追われ、イベントを忘れる事があるので、とても嬉しいです。</p> <p>○先生方の工夫に毎回驚かされています。</p> <p>・ありがとうございます。今後も喜んでいただけるよう工夫していきます。</p> <p>○先生方の下準備に感謝です。その日の流れが分かると嬉しいです。</p> <p>・ご要望ありがとうございます。その時の子どもたちの様子によって、内容をその場で変更する場合があります。</p> <p>そのため、内容は「お楽しみ」ということをご理解の程よろしく願います。</p> <p>○1歳以上のクラブの内容がいつも満足です。ただ、定員が少なくて人気のあまり申し込みめないと感じています。</p> <p>もう少し参加できる人数を増やして頂けると嬉しいです。</p> <p>・ご要望ありがとうございます。定員の変更について何度も検討しておりますが、安全に体を動かして遊ぶスペースも考慮しております。</p> <p>ご理解の程よろしく願います。</p> <p>○午後からのクラブがあっても嬉しいです。</p> <p>・ご要望ありがとうございます。午後は、児童の皆さんや園児の親子の皆さんの来館で賑わうことが多くっております。</p> <p>また、土日は午後に児童用の行事も予定しております。ご理解の程よろしく願います。</p>
--