

平成29年度上半期 ①-(ア)-① 乳幼児クラブ活動のアンケート結果(前期)

1、職員について

実施月 平成29年 7月

質問事項	満 足	ほぼ満足	普 通	やや不満	不 満	回収件数
挨拶	145人	4人	0	0	0	149人
	97%	3%	0	0	0	100%
言葉遣い	145人	4人	0	0	0	149人
	97%	3%	0	0	0	100%
対応	143人	6人	0	0	0	149人
	96%	4%	0	0	0	100%

2、施設について

質問事項	満 足	ほぼ満足	普 通	やや不満	不 満	回収件数
使いやすさ	99人	49人	1人	0	0	149人
	67%	32%	1%	0	0	100%
整理整頓	97人	52人	0	0	0	149人
	65%	35%	0	0	0	100%
清 掃	105人	44人	0	0	0	149人
	70%	30%	0	0	0	100%
換 気	94人	55人	0	0	0	149人
	63%	37%	0	0	0	100%

3、乳幼児クラブに参加していかがでしたか？

満 足	普 通	不 満	回収件数
125人	23人	1人	149人
84%	15%	1%	100%

4、年齢・性別について

質問事項	10 代	20 代	30 代	40代以上	回収件数
年 齢	0	20人	113人	16人	149人
	0	13%	76%	11%	100%
性 別	男 性	女 性	回収件数		
	3人	146人	149人		

5、乳幼児クラブに参加されたきっかけをお聞かせください

ホームページを見て	お友だちからの情報	来館して知った	その他	回収件数
45人	31人	69人	4人	149人
30%	20%	48%	2%	100%