

ご意見ご要望に対する児童センターの対応(前期)

加納児童センター

- 1 トイレにハンドソープがほしい  
・検討して設置をしました。
- 2 パパや幼稚園児が参加できる行事を休日にしてほしい  
・7、8月の祝日にくパパとあそぼう！>を計画して行いました。  
たくさんの親子さんに参加して頂き、楽しい時間を過ごして頂けたようですので、今後  
も行っていく予定です。就園前のお子さんを対象にしています。  
ホームページに載せてある遊びの様子をご覧ください。
- 3 ランチタイムの時、テーブルがほしい  
・長テーブルを準備しました。利用してください。
- 4 ままごと遊び用に机があるとよい  
・ままごとの設定場所を検討中です。スペースに応じて遊びやすいようにします。
- 5 床に髪の毛が落ちていることがあり、気になります  
・清掃回数を増やし、見回りの強化をします。
- 6 幼児クラブの時、子どもが扉から出て行ってしまうのが怖い。  
・幼児クラブの時は、補助の職員が全体を見守るようにしていますが、保護者の方もお子  
さんから目を離さないようにしてください。基本的に、活動中は入口の扉は閉めるように  
しています。
- 7 体重を測りたい  
・加納児童センターには、乳幼児用の身長計・体重計があります。いつでも声をかけて頂  
ければ使用可能です。自由参加クラブの活動の中で誕生会を行い、誕生児には、職員手  
作りのバースデーカードに身長、体重を測り記入、親子の写真付きでプレゼントしてい  
ます。ぜひ、誕生会も参加してください。
- 8 絵本読み聞かせで、音楽が付くのが楽しかった  
・ねんねタイムやはいはいタイムの中で行う音楽付きの読み聞かせは、地域ボランティア  
の音楽療法士さんや読み聞かせの方が協力してくださっています。季節に合わせたお話  
を選んでいただいて、毎回、好評です。今後も継続予定です。
- 9 乳幼児活動は、子どもが楽しそうです。母親も気分転換できて助かります。  
・とてもうれしい言葉です。親子で一緒に楽しんでいただいているのですね。今後も楽しん  
でいただけるように活動を計画していきます。
- 10 いつも優しく声をかけてくださり、とても有難く思っています。ありがとうございます。  
・いつも来館ありがとうございます。これからも一緒に楽しい時間を過ごしていただきたい  
です。ママたちのリフレッシュもできるようにお話ししましょう！
- 11 手形が記念になります。ありがとうございました。大きくなったら見せたいです。  
・喜んでもらえたことが嬉しいです。年齢ごとに手形を残してあげるとよいですね。大き  
くなっていくことが楽しみですね。
- 12 子どもが舐めてしまった遊具は。どう処理をしたらよいですか？拭いてはいますが・・・  
・遊具は定期的に消毒をしています。舐めてしまったり、汚してしまったときは、職員へ知  
らせてください。すぐに対処します。拭いていただき、ありがとうございます。

- 13 もうすぐ入園です。0才から3才まで乳幼児クラブ参加しました。楽しかったです。  
ありがとうございました。  
・0歳児からの来館ありがとうございました。保護者の方と一緒に成長を実感し喜ぶことができ、光栄に思います。児童センターは18歳まで利用できます。時々、成長した姿を見せて頂きたいです。お待ちしております。ご入園おめでとうございます。
- 14 おもちゃが使いやすく整理されていてありがたいです。  
・使いやすく、片付けしやすいように工夫したり、時々、遊具の位置や物を変えて、目新しく楽しく遊んでもらえるようにしています。

◎ 誕生会についてのご意見・ご感想

- ・手形、写真が記念になり嬉しい。
- ・自由参加クラブではなく、登録クラブで誕生会をしてほしい。

(児童センターより)

- ・登録クラブ以外の来館して下さるお子さんも参加して頂きたいので、自由参加で誕生会を行っています。ぜひ、お友だちを誘って参加してください。